

# Socamel fait entrer la distribution des repas dans une nouvelle ère

En lançant sa nouvelle plateforme de données SoConnect, Socamel fait évoluer le contrôle de la distribution des repas et offre à ses clients une vision 360° de leur parc machines. Une évolution technologique inédite qui se met au service de ses clients.

**P**récurseur sur le marché avec la commercialisation dès 2006 d'iServ Vision, son logiciel de traçabilité, Socamel renouvelle aujourd'hui son offre en lançant SoConnect, une plateforme externalisée qui met fin aux interventions manuelles et qui permet de centraliser les données. Si iServ Vision permettait essentiellement de suivre les températures et les alarmes des chariots de distribution de repas, SoConnect va désormais beaucoup plus loin. « En quatorze ans, le contexte a évolué sur de nombreux critères » explique Pascal Oville, Chef de produit et Responsable marketing chez Socamel. « Nos clients exigent avant tout d'avoir une garantie de services avec des repas toujours livrés à temps et à une température maîtrisée. La gestion du patrimoine avec le contrôle du TCO (Total Cost of Ownership), l'entretien des équipements pour les prolonger au maximum et l'anticipation des renouvellements deviennent également essentiels à l'heure de la RSE ».

## Une solution externalisée pour plus de souplesse

Constatant aussi que les services informatiques des hôpitaux avec les

quels le fabricant travaille sont de moins en moins disponibles et subissent des pressions permanentes sur la sécurité, Socamel a opté pour un système dans le Cloud plus souple et ne remettant pas en cause la sécurité des systèmes informatiques internes. « Avoir recours au Cloud nous a semblé évident car il est ainsi possible de partager des données et de proposer des services répondant aux besoins de nos clients. L'élément déclencheur pour lancer ce projet a été la dernière mise à jour de notre logiciel interne de gestion des opérations de maintenance. Cette plateforme, opérationnelle depuis plus de 10 ans, s'est avérée une porte d'entrée idéale. Désormais ouverte à nos clients qui disposent maintenant d'un accès spécifique, cette plateforme leur offre la garantie d'un outil fiable capable de mettre à leur disposition des historiques d'informations... » explique le Chef de produit.

Depuis sa création, Socamel a toujours accompagné ses clients vers des choix adaptés à leurs besoins en proposant des solutions complètes englobant les équipements, mais aussi des audits, de la formation ou encore des solutions de financement. La durabilité et

**SOCONNECT**  
smart services • high performance

des services pluriels



## L'exploitation

La plateforme logicielle de SoConnect est conçue pour une prise en main rapide et efficace. Elle comporte un module IA (Intelligence Artificielle) pour mener les contrôles indispensables à la place de l'opérateur. Tout repose sur une remontée d'alarmes sous forme de compteurs avec un reporting régulier de l'état du parc.



## Réglementation

Contrairement à une prise de température manuelle à la sonde à piquer, SoConnect propose un enregistrement constant des températures de cuves permettant de maintenir en froid ou de réchauffer les plats. Ce n'est pas un échantillonnage mais un contrôle permanent de tous les repas de manière impartiale. Une fois paramétré, 100% des livraisons de repas sont contrôlées et si une anomalie survient, elle sera instantanément signalée par SMS ou par mail. L'utilisation de la sonde à piquer reste bien entendu disponible.



## Performance

La performance en chaud et en froid des équipements est contrôlée pour tous les repas livrés. Ainsi, une garantie de performance est assurée pour faire en sorte que les équipements ne dérivent pas dans le temps, ce problème étant encore trop souvent lié à des problématiques d'entretien ou d'usure mais aussi d'utilisation. SoConnect est donc aussi un outil de management.



## GMAO (Gestion de Maintenance Assisté par Ordinateur)

Au même titre que Socamel, les services techniques des clients disposent des informations concernant toutes les opérations de maintenance sur leurs équipements. Le suivi des coûts de maintenance est simplifié et surveillé par des contrôles automatiques qui ressortent, sous forme d'alarme, les équipements défaillants. SoConnect est un véritable outil de Gestion de Maintenance Assisté par Ordinateur mis à disposition pour une transparence totale et un accompagnement global.



## Patrimoine

Des indicateurs permettent d'anticiper le renouvellement d'équipement, de décider d'engager des campagnes de remise à niveau, de lancer des opérations de maintenance en maîtrisant les budgets et le TCO (Total Cost of Ownership).



## La sécurité

Au niveau fonctionnel, Socamel offre une garantie de service à 99% avec logiciel externalisé sur un cloud. La maintenance et l'administration sont gérées par le fabricant qui est engagé dans une démarche de sécurité responsable avec une analyse de risques externalisée et une politique permettant d'assurer une veille et une mise à jour des derniers patches de sécurité.

la réparabilité des équipements sont aussi au cœur de la politique RSE du fabricant français et SoConnect a été développé pour prendre en compte cette dimension. Grâce au partage de données, il est possible de monitorer l'état de vieillissement d'un parc machine, de bénéficier pleinement des compétences des équipes techniques de Socamel et ainsi de passer d'une obligation de moyens à une obligation de résultats. En outre, le fabricant dispose désormais sur ses pro-

duits du label LongTime qui certifie leur durée de vie et leur capacité à être réparés facilement sur les dix années suivant leur commercialisation. Une démarche qui favorise une meilleure gestion des déchets et des ressources. Avec l'arrivée de l'IOT (Internet Of Things), facilité par la maturité des systèmes radio longue portée, plus de 50 milliards d'objets seront connectés à internet d'ici fin 2022. C'est donc pour s'inscrire dans cette évolution technologique que So-

camel a créé SoConnect. En apportant de vrais services, en surpassant les contraintes d'usages autour du matériel, SoConnect libère les gestionnaires de servitudes pesantes tout en garantissant des résultats visibles au quotidien. Demain, ils pourront se concentrer sur leurs métiers respectifs et ne perdront plus de temps à gérer leur parc machine et pourront enfin optimiser la distribution des repas !

## Coordonnées



210 Rte de Rives,  
38140 Renage  
Tél. +33 4 76 91 21 21  
E-mail : [socamel@socamel.com](mailto:socamel@socamel.com)

[WWW.SOCAMEL.FR](http://WWW.SOCAMEL.FR)